

laminaat **pvcstore.nl**

Algemene voorwaarden 2020

1. Algemene voorwaarden

De koper gaat akkoord bij het plaatsen van een bestelling met de volgende voorwaarden, mits anders duidelijk en schriftelijk overeengekomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop en leveringen op afstand van goederen in Nederland, gevestigd te Den Haag.

1. Op alle aanbiedingen van laminaatpvcstore.nl zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. De hierin vermelde voorwaarden staan te allen tijde boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn of afwijken van de voorwaarden van laminaatpvcstore.nl.

2. Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen en over beeldmateriaal opgenomen op de website geven slechts een impressie van de uitstraling van de producten. Deze kunnen afwijken van het werkelijke product. Dit kan geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3. Prijzen

1. Alle prijzen van laminaatpvcstore.nl zijn inclusief BTW. Laminaatpvcstore.nl heeft het recht, voor levering de koper te informeren van prijswijzigingen als dit het geval is.
2. De koper heeft het recht om de overeenkomst op afstand binnen 24 uur na deze vermelding op te zeggen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Bij ontvangst van een orderbevestiging van een bestelling aan laminaatpvcstore.nl is de koopovereenkomst tot stand gezet, in sommige situaties voorzien van handtekeningen en/of via email, internet of dergelijk.
2. Artikelen die op "bestelling" gekocht worden, kunnen na acceptatie door laminaatpvcstore.nl niet meer worden gewijzigd c.q. worden geannuleerd door de koper. Deze informatie is duidelijk aangegeven per product op onze website.

5. Betaling

1. Iedere koopovereenkomst geschiedt onder de algemene voorwaarden van laminaatpvcstore.nl, door middel van een vooruitbetaling, tenzij anders is overeengekomen.
2. Hoofddregel is dat de levering plaatsvindt, nadat de vooruitbetaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.

6. Transport en aflevering van de goederen

1. Transportkosten van laminaatpvcstore.nl zijn duidelijk terug te vinden op de websites van laminaatpvcstore.nl. Deze transportkosten zijn uitsluitend van toepassing op afleveradressen binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen. Meerkosten zoals vervoer over water, tolwegen en/of tunnels e.d. indien noodzakelijk, worden apart bij bestelling van de goederen aan de klant in rekening gebracht.

2. Voor andere landen c.q. gebieden worden aparte prijsafspraken gemaakt.

3. De producten reizen voor risico van laminaatpvcstore.nl. De koper draagt het risico van de producten van het ogenblik af waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

4. De koper is gehouden de producten in ontvangst te nemen bij aflevering, en hiervoor te tekenen. De koper dient de (gekochte) zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te controleren. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- - Of de juiste zaken zijn geleverd.
- - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bv. aantal/hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen
- - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen,
- - Of indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 48 uren na aflevering schriftelijk aan laminaatpvcstore.nl te melden. Na deze periode van 48 uren worden de overeengekomen hoeveelheden/goederen geacht juist te zijn geleverd. Ten aanzien van goederen met zichtbare gebreken die reeds geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, kan niet meer worden gereclameerd.

Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van laminaatpvcstore.nl worden geretourneerd.

5. Bij aflevering van de producten dient de koper aanwezig te zijn voor het in ontvangst nemen van de goederen. Indien dit niet het geval is, zullen de extra transportkosten door gefactureerd worden aan de koper. Deze kosten bedragen minimaal €250,00

6. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze teruggestuurd naar de desbetreffende leverancier van laminaatpvcstore.nl. Eventuele gemaakte kosten worden door laminaatpvcstore.nl middels een factuur aan u doorberekend. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten als mede waardeverminderingen. Deze kosten bedragen 20% van de hoofdsom met een minimum van € 200,00.

7. De producten worden geleverd op een pallet. De koper draagt zelf zorg om de producten in huis te tillen.

7. Garantie

1. laminaatpvcstore.nl staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde goederen, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hiernavolgende bepalingen vermeld.

2. Op alle geleverde producten wordt alleen fabrieksgarantie verleend tot max 25 jaar garantie.

3. De koper kan géén beroep doen op de garantiebepalingen:

- - indien de koper de producten heeft verwaarloosd.
- - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde plaatsing, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende storingen of onheilen.

- indien de producten niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze zijn onderhouden.

- indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

4. Mochten er klachten zijn die voortvloeien omdat koper in gebreke is gebleven of veroorzaakt zijn door de koper, dan zijn alle reparaties en kosten voor diens rekening.

5. Laminaatpvcstore.nl houdt zich voor tot het geven van instructies aan koper of derden, bij aankoop, aflevering of gebruik van de gekochte goederen. De koper is gehouden deze instructies te volgen. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor koper deze instructies niet kan volgen, is hij gehouden dit te melden aan laminaatpvcstore.nl., waardoor laminaatpvcstore.nl. Met inachtneming van deze omstandigheden, instructies kan geven. Worden instructies evenwel niet opgevolgd, dan vervallen alle rechten m.b.t. de garantie(s).

6. Laminaatpvcstore.nl is na toekenning van garantie(s) door de fabrikant niet aansprakelijk voor de kosten van verwijdering en plaatsing van de (nieuwe) producten, verplaatsingskosten of enige andere kosten of schade.

7. Er worden geen garantievergoedingen van financiële aard verstrekt.

8. Al onze monteurs zijn ZZP'ers . De monteurs zijn aansprakelijk voor garantie op de montage van de vloer.

8. Retourneren

1. Goederen kunnen tot max. 14 dagen na afleverdatum door klant retour worden gestuurd (hieronder valt ook de wettelijke geldende zichttermijn).

2. Laminaatpvcstore.nl accepteert enkel goederen wanneer dit duidelijk vermeld staat bij het desbetreffende product, eventuele kosten m.b.t. het retourneren van goederen worden niet vergoed.

3. Goederen kunnen geretourneerd worden onder voorwaarden van gesloten volle verpakking(en), geen schade aan product(en) en/of verpakking, dezelfde aangeschafte productieserie en de koper moet aantonen dat het retourproduct gekocht is bij laminaatpvcstore.nl

4. Op "bestelling" (w.o. gefabriceerde en/of samengestelde) geleverde goederen kunnen niet worden geretourneerd c.q. worden niet retour genomen door laminaatpvcstore.nl

5. Retourneringen dienen altijd aangemeld worden via info@laminaatpvcstore.nl. In overleg met de klantenservice zal de retour vervolgens worden ingepland. Kopers die hun goederen onaangekondigd terugzenden zullen niet vergoed worden.

6. laminaatpvcstore.nl draagt geen zorg bij de kosten die eventueel worden gemaakt met het retourneren. De koper is verantwoordelijk om de kosten te betalen die worden gemaakt tijdens het retourneren van de producten.

7. Retourkosten voor producten op bestelling zijn 30% van het aankoopbedrag + verzendkosten. Laminaatpvcstore.nl verwerkt het retourneren bij betaling van de retourkosten.

8. Voor producten op voorraad gelden geen retourkosten. (Verzendkosten worden wel in rekening gebracht).

9. Overmacht

1. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die als overmacht kan worden gekwalificeerd, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor laminaatpvcstore.nl. blijvend of tijdelijk onmogelijk is, heeft koper de bevoegdheid binnen 3 dagen nadat laminaatpvcstore.nl het zich voordoen van een dergelijke omstandigheid aan koper heeft gemeld, ofwel de overeenkomst te ontbinden zonder dat een van de partijen recht heeft op schadevergoeding, ofwel akkoord te gaan met uitstel van de nakomingverplichtingen van laminaatpvcstore.nl., in welk laatste geval laminaatpvcstore.nl bevoegd is het na het zich voordoen van de omstandigheid optredende prijsverhogingen aan koper door te berekenen. Onder overmacht dient in dit verband te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van laminaatpvcstore.nl, welke van dien aard is dat naleving van of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd, waaronder begrepen zijn omstandigheden als oorlog, onlusten, brand of andere vernielingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoer apparaat, ziekte onder het personeel van laminaatpvcstore.nl. Of werknemer schaarste in het algemeen, werkstakingen in het bedrijf van laminaatpvcstore.nl. Of elders, uitsluiting, mislukking bij de uitvoering, bedrijfsstoornis in welke vorm dan ook, het niet, niet goed of niet voldoen door onder leveranciers aan hun verplichtingen ten opzichte van laminaatpvcstore.nl., sluiting van de grenzen, wijziging van de invoerrechten en belastingen, het opleggen van heffing of andere maatregelen van overheidswege, die de leveringsplicht van laminaatpvcstore.nl. Bovenmatig verzwaren.

10. Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen tegenover laminaatpvcstore.nl niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, evenals zijn faillissement is of wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, als mede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die laminaatpvcstore.nl te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Voorgenoemde geldt voor zowel de consument c.q. particulier als bedrijven.

2. In gevallen onder artikel 15 genoemde, heeft laminaatpvcstore.nl het recht, zonder enige ingebrekestelling, van haar kant de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of dit geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. Laminaatpvcstore.nl is te allen tijde bevoegd dan schadevergoeding van de koper te vorderen, evenals de geleverde goederen, terug te nemen.

4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst laminaatpvcstore.nl schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf al in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op het ongedaan maken van al door laminaatpvcstore.nl verrichte prestaties.

Laminaatpvcstore.nl heeft onverkort recht op betaling voor de al door haar verrichte prestaties.

11. Wanprestatie

1. Onverminderd het in artikel 10 bepaalde is, indien de koper niet, niet tijdig ook niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, evenals in geval van faillissement of surseance van betaling van koper, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, hij van rechtswege in gebreke is en is

2. Laminaatpvcstore.nl bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, zulks onverminderd het recht van laminaatpvcstore.nl om alle uit de wanprestatie voortvloeiende schade te vorderen; koper is gehouden in geval van wanprestatie, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, waaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand. In geval van niet tijdige betaling door koper, worden de buitengerechtelijke incassokosten bepaald op een minimumbedrag van 15% van de som van de hoofdsom plus rente, dat met een minimumbedrag van € 500,00 per geval of factuur.

12. Aansprakelijkheidsbeperking

1. laminaatpvcstore.nl aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere goederen van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door het in gebreke blijven van koper.

2. Laminaatpvcstore.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan goederen die zijn ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik, verkeerd onderhoud, buiten de specificaties en/of instructies van de fabrikanten.

13. Aansprakelijkheid

1. laminaatpvcstore.nl aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade, ontstaan ten gevolge van een gebrek in het geleverde, voor zover de schade niet meer bedraagt dan € 150,00. Boven het hiervoor vermelde bedrag kan laminaatpvcstore.nl nimmer aansprakelijk worden gesteld door koper. Koper kan laminaatpvcstore.nl niet meer aansprakelijk stellen na betaling van levering m.b.t. het geleverde.

2. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade, ontstaan door omstandigheden als het in gebreke blijven met betrekking tot achtergehouden informatie en/of gebreken door koper.

3. Laminaatpvcstore.nl sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade voor koper, welke ontstaat door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen is omzetschade.

14. Copyright beeld- en tekstmateriaal

1. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.

15: Arbitrage

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven.

16: Ontvangen van de bestelling

1. Bij het ontvangen van een bestelling moet de klant of inwonende aanwezig zijn om de bestelling te ontvangen. Bij bestelling op tijdstip worden extra kosten in rekening gebracht.

2. Bij het aannemen van de bestelling bevestigt de klant dat alles goed geleverd is. Op het moment dat de bestelling bezorgd is en de klant het in ontvangst genomen heeft, is

laminaatpvcstore.nl niet verantwoordelijk voor de hoeveelheden in stuks wat er geleverd is.

Montage Voorwaarden 2020

1. Bij het installeren van de vloer mogen er geen personen behalve de eigenaar of inwonende van de woning aanwezig zijn. Mochten er andere werkers aanwezig zijn die niet van laminaatpvcstore.nl zijn, dan mag de monteur de opdracht weigeren en de kosten doorberekenen.
2. Bij het installeren van de vloer moet de bouwvloer ten alle tijden schoon en droog zijn zonder enige vorm van afval of meubels hierop mits anders overeengekomen. Ligt er wel afval op de vloer, berekenen wij kosten door t.w.v. €300.
3. Bij andere hindernissen die de monteur verhindert voor het leggen van de vloer, waar wij of de monteur geen macht over hebben, mag de monteur de opdracht weigeren en de kosten doorberekenen.
4. De opgemeten maten van een plattegrond zijn een indicatie en kunnen afwijken. Afmetingen kunnen afwijken. U bent verantwoordelijk voor het aantal m². Bij een tekortkoming zullen wij de kosten doorberekenen, inclusief voorrijkosten en leveringskosten. Meer of minder werk wordt dus bij oplevering altijd verrekend.
5. Bij aankomst van de monteur moet de klant altijd aanwezig zijn om de monteur te ontvangen, waarop vervolgens instructies worden gegeven hoe de vloer gelegd moet worden. Laminaatpvcstore.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld van de eventuele nadelen of gevolgen van deze instructies gemaakt door de klant.
- 6 Laminaatpvcstore.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld van de manier waarop de vloer gelegd is. Dit moet gecommuniceerd zijn tussen de klant en de legger.
7. De montageplaats is toegankelijk voor medewerkers van verkoper/opdrachtnemer van 07.00 uur tot 18.00 uur; bij de noodzaak tot overwerk zal verkoper/opdrachtnemer koper/opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren.
8. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate verwarming en verlichting van de montageplaats.
9. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afvoer van afval- en verpakkingsmateriaal.
10. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate afsluiting van de montageplaats.
11. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor kale en vuil vrije muren zodat plinten bevestigd kunnen worden. Is dit niet het geval, dan mag de monteur weigeren om deze te plaatsen zonder kosten voor laminaatpvcstore.nl of de monteur.
12. Laminaatpvcstore.nl is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of afwerking van de beton/ houten vloer en kan nooit aansprakelijk worden gesteld het beschadigen van de beton/ houten vloer.

13. De oplevering wordt afgesloten door het opmaken van een protocol, dat ondertekend wordt namens de verkoper/opdrachtnemer/opdrachtgever en de koper/opdrachtgever.